

COMUNICADO

INMOBILIARIA IMSA ADPORTAS

Tras la llegada del COVID-19 a Chile, más conocido como coronavirus, varias son las medidas que se han tomado para evitar un contagio desmedido, debido a su rápida propagación. Para aquellas personas que viven en condominios, tomar medidas preventivas es fundamental, ya que están expuestas a mayores riesgos de contagio, especialmente tras compartir espacios comunes.

Lo principal es tomar conciencia que cuando uno vive en comunidad, se relaciona con personas de todo segmento etario y condiciones de salud, por lo que muchas de ellas pertenecen al grupo de riesgo, como adultos mayores de 60 años, personas con problemas crónicos, respiratorios, inmunológicos, entre otros. Por lo tanto, el cuidarse y respetar las normas de sanidad, no es solo por uno, sino por el resto. Este es el principio fundamental de esta enfermedad: velar por el cuidado de todos.

Atendiendo a lo informado por la autoridad sanitaria respecto de la entreda en vigencia de la etapa IV de propagación del coronavirus (COVID-19) en nuestro país, es que Inmobiliaria Imsa Adportas ha tomado las siguientes medidas:

1. Con el fin de proteger a nuestros clientes y colaboradores (trabajadores), es que solo serán atendidas postventas que sean consideradas como emergencias, las cuales impiden la habitabilidad normal del inmueble. Se consideran como emergencia los siguientes casos:
 - Filtraciones de agua inundantes.
 - Fugas de gas.
 - Problemas eléctricos.
 - Atrapamiento al interior de ascensores y departamentos.
2. Medida informada en punto anterior, tendrá una duración estimada de 15 días a contar del martes 17 de marzo, la cual será evaluada periódicamente.
3. Nuestros números de contacto y correos electrónicos informados durante la entrega de su propiedad seguirán funcionando de forma normal. Nuestros supervisores de postventa estarán conectados en todo momento, con el fin de atender cualquier emergencia que pueda ocurrir.

De antemano, agradecemos su buena acogida y entendemos las molestias que estas decisiones pueden causar. Sin embargo, son esenciales para que entre todos protejamos nuestra salud y de la comunidad.

Saluda atentamente.

RODRIGO FRANKE T.
Gerente de atención al cliente
INMOBILIARIA IMSA ADPORTAS